

Estándar de Acreditación de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada



Gobierno
de Chile

Aspectos Generales

MANUAL DEL ESTÁNDAR
GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA
PRESTADORES INSTITUCIONALES
DE ATENCIÓN CERRADA

 POR UNA SALUD FUERTE

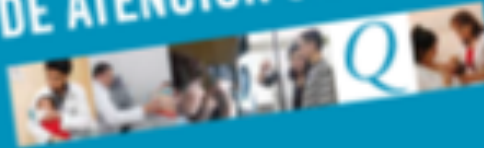
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

PAUTA DE COTEJO
MANUAL DE ATENCIÓN CERRADA

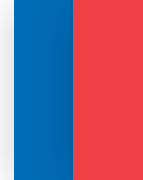
 POR UNA SALUD FUERTE

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

**MANUAL DEL ESTÁNDAR
GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA
PRESTADORES INSTITUCIONALES
DE ATENCIÓN CERRADA**



Aspectos relevantes de MANUAL



ÍNDICE

I. Contenidos y Estructura del Manual	9
1. Consideraciones Generales	9
2. Sobre el Informe de Autoevaluación	9
3. Concepto de Ámbito, Componentes y Características	10
II. Instrucciones y Criterios a Emplear por las Entidades Acreditadoras	13
III. Reglas de Decisión	15
IV. Ámbitos, Componentes y Características	21
1. ÁMBITO RESPETO A LA DIGNIDAD DEL PACIENTE (DP)	22
2. ÁMBITO GESTIÓN DE LA CALIDAD (CAL)	24
3. ÁMBITO GESTIÓN CLÍNICA (GCL)	25
4. ÁMBITO ACCESO, OPORTUNIDAD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN (AOC)	28
5. ÁMBITO COMPETENCIAS DEL RECURSO HUMANO (RH)	29
6. ÁMBITO REGISTROS (REG)	31
7. ÁMBITO SEGURIDAD DEL EQUIPAMIENTO (EQ)	32
8. ÁMBITO SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES (INS)	33
9. ÁMBITO SERVICIOS DE APOYO (AP)	34
V. Glosario y Abreviaturas	41



AMBITO: *alcances de política pública sanitaria para el otorgamiento de una atención de salud que cumpla condiciones mínimas de seguridad. Son 9*

- **Respeto a la Dignidad del Paciente (DP)**
- **Gestión de la Calidad (CAL)**
- **Gestión Clínica (GCL)**
- **Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)**
- **Competencias del Recurso Humano (RH)**
- **Registros (REG)**
- **Seguridad del Equipamiento (EQ)**
- **Seguridad de las Instalaciones (INS)**
- **Servicios de Apoyo (AP...)**

ÁMBITO



COMPONENTE

COMPONENTE: primer nivel de desagregación del ámbito, proveen definiciones de aspectos más operacionales que contribuyen a cumplir con la intención del ámbito.

Ejemplo, en Gestión Clínica (GCL)

GCL 1.-*El prestador institucional cuenta con un sistema de evaluación de las prácticas clínicas.*

GCL 2.-*El prestador institucional cuenta con programas para prevenir y vigilar la ocurrencia de eventos adversos (EA) asociados a la atención de los pacientes*

GCL 3.-*El prestador institucional ejecuta un Programa de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias (IIH) de acuerdo a orientaciones técnicas vigentes del MINSAL*

ÁMBITO



COMPONENTE



CARACTERÍSTICA

CARACTERÍSTICA: desagregan el componente en espacios menores de análisis en la evaluación. Son los requerimientos específicos de gestión sanitaria que se evalúan en cada componente, especificando lo que se busca evaluar

Ejemplo, en Gestión Clínica (GCL 3.-)

GCL 3.1 *El prestador institucional cuenta con una estructura organizacional que es responsable de liderar las acciones de prevención y control de las IIH.*

GCL 3.2 *El prestador institucional cuenta con un sistema de vigilancia de Infecciones Intrahospitalarias (IIH) que cumple con la normativa nacional.*

GCL 3.3 *Se realizan actividades de supervisión que dan cuenta del cumplimiento de la normativa de Control y Prevención de las IIH.*

CARACTERISTICA



Verificador



Verificador: requisitos específicos que se deben medir para calificar el cumplimiento de cada característica



II.- ¿Cómo se determina el cumplimiento de una característica?

Verificación de los elementos medibles durante la visita a terreno.

Revisión de documentos

Mediante la observación de procesos en terreno

No son aceptables como evidencia las descripciones verbales, declaraciones de cumplimiento u otros fundamentos no comprobables.

II.- Retrospectividad

- **Medición contemporánea**, es decir al momento de la evaluación
- **Medición retrospectiva**: *Requiere contar con la permanencia de los elementos medibles por todo el periodo de tiempo*
- **Alcance retrospectivo**
 - Primera evaluación: **6 meses**
 - Acreditaciones posteriores: **tres años.**

Glosario

Algunos de los conceptos incorporados son:

- Agua tratada o purificada
- Anestesia general Anestesia regional
- Biopsia
- Calidad macroscópica del agua
- Cirugía mayor
- Compra de servicios.
- Condiciones operativas del móvil.
- Control de calidad Desinfección
- Evaluación periódica.
- Evento adverso.
- Evento centinela.
- Fase pre-analítica, en laboratorios.
- Ficha clínica.
- Fluidos corporales de riesgo
- Indicador.
- Infección intrahospitalaria (IIH)
- Personal que cumple funciones permanentes.
- Personal que cumple funciones transitorias



PAUTA DE COTEJO
MANUAL DE ATENCIÓN CERRADA

Aspectos relevantes de PAUTA de COTEJO

ELEMENTOS MEDIBLES

Configuración General

- Se ha designado el responsable de..... (tema materia de la característica)
- Se describe en un documento ... (tema materia de la característica) y se ha definido responsable(s) de su aplicación
- Se ha definido indicador a utilizar y umbral de cumplimiento ...(tema materia de la característica)
- Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica ... (tema materia de la característica)
- Se constata el cumplimiento de.....

ELEMENTOS MEDIBLES

- Se ha designado el responsable de..... (tema materia de la característica)
- Se describe en un documento ... (tema materia de la característica) y se ha definido responsable(s) de su aplicación
- Se ha definido indicador a utilizar y umbral de cumplimiento ...(tema materia de la característica)
- Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica ... (tema materia de la característica)
- Se constata el cumplimiento de.....

ELEMENTOS MEDIBLES

Puntos de verificación

Lugares donde se deberán encontrar los elementos medibles de la característica

Los lugares de verificación contenidos en este manual representan una formulación genérica de la estructura organizativa interna que puede tener un prestador institucional de atención cerrada.

Ejemplo de característica, sus puntos de verificación, como se asigna puntaje y como se decide si característica cumple o no

GESTIÓN CLÍNICA (GCL)

El prestador institucional provee condiciones para la entrega de acciones de salud seguras.

GCL 1.9

Característica

Se aplica un programa de evaluación y mejoría de la contención física de pacientes en agitación psicomotora, para prevenir eventos adversos asociados a su uso.

CÓDIGO CARACTERÍSTICA	UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	VERIFICADORES	PUNTOS DE VERIFICACIÓN				OB
			UPC Ad	Psiquiatría	Med.	URG	
GCL-1.9	Cumple: \geq 75%	Elementos Medibles GCL-1.9					
		Se describe en un documento el procedimiento de contención física de pacientes en agitación psicomotora que contiene la descripción explícita de las medidas de prevención para evitar los eventos adversos asociados a dicha contención.					
		Se han definido los responsables de su aplicación.					
		Se ha definido indicador y umbral de cumplimiento.					
		Existe constancia de que se ha realizado la evaluación periódica.					
		Se constata adecuado procedimiento de contención física y/o la presencia de los elementos necesarios para realizar el procedimiento.					

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl